

A 205/2017. (XI.23.) XI. ÖK határozat melléklete

BUDAPEST FŐVÁROS XI. KERÜLET  
ÚJBUDA ÖNKORMÁNYZATA



**FELÜLVIZSGÁLT  
SZOLGÁLTATÁS-  
TERVEZÉSI  
KONCEPCIÓ  
2017**

## TARTALOMJEGYZÉK

|  |    |
|--|----|
| <b>Bevezetés</b>   | 3  |
| <b>I. A lakosság szám és a korosztályi összetétel alakulása</b>                    | 6  |
| <b>II. Az Önkormányzat ellátási kötelezettsége teljesítésének bemutatása</b>       | 7  |
| Szociális alapszolgáltatások   | 7  |
| Szakosított ellátások  | 7  |
| Speciális ellátási formák  | 7  |
| Az Önkormányzat intézményei  | 8  |
| Ellátási szerződések   | 8  |
| <b>III. A szolgáltatások feladatai, az együttműködés keretei</b>                   | 9  |
| 1. Étkeztetés  | 9  |
| 2. Házi segítségnyújtás  | 9  |
| 3. Család- és gyermekjóléti szolgálat  | 10 |
| 4. Időskorúak nappali ellátása   | 10 |
| 5. Utcai szociális munka   | 10 |
| 6. Támogató szolgáltatás   | 11 |
| 7. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  | 11 |
| 8. Időskorúak gondozóháza  | 12 |
| 9. Idősek otthona  | 13 |
| 10. Fogyatékos személyek átmeneti otthona  | 14 |
| 11. Hajléktalanok átmeneti szállása  | 14 |
| <b>IV. Speciális ellátási formák</b>   | 15 |
| 12. Demens személyek nappali ellátása  | 15 |
| 13. Fogyatékos személyek nappali ellátása  | 15 |
| 14. Hajléktalanok nappali ellátása   | 16 |
| 15. Szenvedélybetegek nappali ellátása   | 17 |
| 16. Pszichiátriai betegek nappali ellátása   | 17 |
| 17. Közösségi ellátás, alacsonyküszöbű ellátás szenvedélybetegek részére           | 17 |
| <b>V. Egészséges és aktív időskor</b>  | 19 |
| <b>VI. A kitűzött feladatok áttekintése</b>  | 20 |
| <b>VII. Összefoglalás, célkitűzések, feladatok, a fejlesztés irányai, ütemezés</b> | 21 |

## Bevezetés

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzatának első szolgáltatótervezési koncepciója a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján 2004-ben készült. A koncepciót a Képviselő-testület az **500/2004./XI.ÖK/XII.15./** határozatával fogadta el, az eltelt időszakban pedig kétévente, eddig öt alkalommal, legutóbb a **235/2015.(XI.19.)XI.ÖK** számú határozatával vizsgálta felül.

A jelenlegi felülvizsgálat során a korábbi koncepciókban szereplő még aktuális feladatok és a legutóbbi időszak változásainak megfelelő új célkitűzések egységes szerkezetben jelennek meg. Ez a felépítés lehetővé teszi a már érvényüket veszített megállapításoknak, célkitűzéseknek a hatályon kívül helyezését, és a hatályos koncepció egyszerűbb kezelését.

A szolgáltatótervezési koncepció tartalmi kereteire vonatkozó rendelkezéseket a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet) írja elő. Ennek megfelelően a koncepció tartalmazza

- a) a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

Véleményezési lehetőséget kaptak a szociális feladatot ellátó, az Önkormányzat által fenntartott intézmények, illetve az Önkormányzattal ellátási szerződéses jogviszonyban álló intézményfenntartók, a kerületi nemzetiségi önkormányzatok, továbbá a Szociális Kerekasztal. A vélemények beépítésére az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 111/A. §-ában foglaltaknak megfelelően került sor. A koncepció készítése során megtörtént a kerületi szociális ellátórendszer működésének elemzése, az igénylőkhöz és igénybe vevőkhöz, az intézmények működéséhez kapcsolódó, szolgáltatásfejlesztést érintő kérdések átgondolása. A felülvizsgálat célja az Újbudán élő, rászoruló személyek részére biztosítandó szociális szolgáltatások feladatainak áttekintése, a biztosított ellátási formák megszervezésével valamint fejlesztésével kapcsolatos önkormányzati feladatok meghatározása.

A helyi szociálpolitika kiemelt célcsoportjai: az időskorúak, az aktív korú nem foglalkoztatottak, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a

fogyatékkal élők, a krónikus betegek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, a kábítószerproblémával küzdők és családtagjaik valamint a hajléktalan személyek. Újbuda Önkormányzata – mint fenntartó – szigorú szabályozás és szakmai programok alapján biztosítja a kötelező és az önként vállalt szociális szolgáltatásait. A koncepció felülvizsgálata garancia arra, hogy az intézményrendszer szükségletekre reagáló, a változó igények szerinti rugalmasan működő elemekből álljon. Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 111/B. § (2) bekezdése értelmében a szociálpolitikai kerekasztal évente legalább egy alkalommal ülést tart. Feladata különösen a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának, végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérése.

#### *A jogszabályi környezet változásai*

A szociális szolgáltatásokra vonatkozó alapvető rendelkezéseket tartalmazó Szt. 2016-tól összesen tizennégy alkalommal, az ahhoz kapcsolódó végrehajtási rendelet, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, összesen öt alkalommal, Újbuda Önkormányzatának - a szolgáltatásokhoz kapcsolódó a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 16/2014. (V. 28.) XI.ÖK rendelete (a továbbiakban: önkormányzati rendelet) is öt alkalommal módosult 2016 óta.

#### *Az Szt. módosult rendelkezései*

2016. január 1-től a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet, család- és gyermekjóléti szolgálat vagy család- és gyermekjóléti központ keretében. 2016. január 1-jétől hatályos módosítása a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kört alakított ki, a szociális segítséget és a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló személyi gondozást. Személyi gondozást csak szociális vagy egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy végezhet. A szociális segítség körébe tartozó tevékenységek a társadalmi gondozó mellett egyéb, kevésbé kötött jogviszonyok keretében – pl.: önkéntessel, – is elláthatóak. További változás, hogy átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével - 2022. december 31-éig működhet.

#### *Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet változásai*

Meghatározásra kerültek a családsegítés személyi és tárgyi feltételeire vonatkozó egyes szabályok. Az alapszolgáltatásokra irányadó 50%-os szakképzettségi arány

családsegítés esetén 100%-ra módosult, és szociális szakvizsga letételére köteles a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmény, szolgáltató vezetője, magasabb vezetője.

A házi segítségnyújtás a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás, a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

A rendelet módosulása továbbá meghatározza 9 új ún. szolgáltatási elem tartalmát. A szolgáltatóknak szakmai programjaikban meg kell jeleníteni az ellátás keretében nyújtott szolgáltatási elemeket, tevékenységeket. A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormái is változtak.

A vezetői megbízással rendelkező személyek vezetőképzésen vesznek részt a jogszabály módosítása értelmében.

Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervek formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal 2016. december 31. napjával jogutódlással megszűnt, az addig végzett feladatai 2017. január 1. napjától felosztásra kerültek Budapest Főváros Kormányhivatala, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, az Emberi Erőforrások Minisztériuma, és az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság között.

*A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet*

Konkrétabbá vált a személyes gondoskodást végző személy fogalma, a szakmai továbbképzési kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó előírások rendszere, a szociális alap- és szakvizsga szabályai, valamint a továbbképzési időszak meghatározása.

*Az önkormányzati rendelet módosult rendelkezései*

A 2016. évben az önkormányzati rendeletben két alkalommal történt módosítás. Az első alkalommal szabályozásra került a szociális segítség óránként fizetendő térítési díjainak, valamint a személyi gondozás óránként fizetendő térítési díjának a jövedelem függvényében való megállapítása. Szabályozásra került továbbá a fogyatékkal élő személyek nappali ellátása étkeztetéssel szolgáltatás naponként fizetendő térítési díja. Az idősotthoni ellátás valamennyi férőhelyére belépési hozzájárulás megfizetésével lehet felvételt nyerni. Meghatározásra került a belépési hozzájárulás összege egyszemélyes továbbá kétszemélyes elhelyezés esetén. Az átmeneti ellátás térítési díja is módosításra került. Az önkormányzati rendelet kiegészítésére is sor került.

Részletezésre kerültek az ellátás megszüntetésének esetei és módjai, az intézményvezető és az ellátást igénybe vevő között kötendő megállapodással összefüggő kérdések továbbá a külön eljárás nélkül nyújtandó ellátási kötelezettség esetei.

## I. A lakosságszám és a korosztályi összetétel alakulása

A kerület lakosságszáma 2017. január 1. napján 133 408 fő. Az összlakosságszám kismértékben csökkent, a 0-18 éves korosztály lélekszáma kis mértékben emelkedett. Kiemelt figyelmet érdemel a hatvan éven felüli korcsoport létszámának magas aránya, és folyamatos növekedése. Az idősebb korosztály részére nyújtott szolgáltatások körére a jövőben is nagy hangsúlyt kell fektetni.

1. táblázat - Lakosságszám január 1-jén

|                 |                   | Korosztály |            |
|-----------------|-------------------|------------|------------|
|                 |                   | 2015       | 2016       |
|                 |                   | 2017       |            |
| <b>0-3</b>      | 5 8725            |            | 845        |
|                 | 5 707             |            |            |
| <b>4-14</b>     | 12 89713          |            | 284        |
|                 | 13 468            |            |            |
| <b>15-18</b>    | 3 4663            |            | 508        |
|                 | 3 638             |            |            |
| <b>19-20</b>    | 1 8271            |            | 834        |
|                 | 1 801             |            |            |
| <b>21-25</b>    | 5 9975            |            | 775        |
|                 | 5 515             |            |            |
| <b>26-35</b>    | 20 14219          |            | 305        |
|                 | 18 456            |            |            |
| <b>36-50</b>    | 30 15631          |            | 419        |
|                 | 31 945            |            |            |
| <b>51-62</b>    | 18 85418          |            | 068        |
|                 | 16 883            |            |            |
| <b>63-80</b>    | 26 84527          |            | 124        |
|                 | 27 616            |            |            |
| <b>81+</b>      | 8 5248            |            | 448        |
|                 | 8 379             |            |            |
| <b>Összesen</b> | <b>134 580134</b> |            | <b>610</b> |
|                 | <b>133 408</b>    |            |            |

## II. Az Önkormányzat ellátási kötelezettsége teljesítésének bemutatása

Az önkormányzati szociális szolgáltatások kötelező feladatait az Szt. 86. §-a határozza meg.

### **Szociális alapszolgáltatások**

#### *Kötelező feladatok*

1. Étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Családsegítés
4. Időskorúak nappali ellátása (klub)

#### *Önként vállalt feladatok*

5. Utcai szociális munka
6. Támogató szolgáltatás
7. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### **Szakosított ellátások**

#### *Kötelező feladat*

8. Időskorúak gondozóháza

#### *Önként vállalt feladatok*

9. Idősek otthona
10. Fogyatékos személyek átmeneti otthona
11. Hajléktalanok átmeneti szállása

### **Speciális ellátási formák**

#### *Kötelező feladatok*

12. Demens személyek nappali ellátása
13. Fogyatékos személyek nappali ellátása
14. Hajléktalanok nappali ellátása
15. Szenvedélybetegek nappali ellátása
16. Pszichiátriai betegek nappali ellátása

#### *Önként vállalt feladatok*

17. Közösségi ellátás, alacsonyküszöbű ellátás szenvedélybetegek részére

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat Újbuda Önkormányzata a fenntartásában működő intézmények továbbá ellátási szerződések útján a következők szerint biztosítja.

### **Az Önkormányzat intézményei**

Az Újbudai Humán Szolgáltató Központ (1117 Budapest, Bogdánffy utca 7/d.) a  
*családsegítés,*  
 az Újbudai Idősek Háza (1115 Budapest, Fraknó utca 7.) az  
*időskorúak gondozóháza és az*  
*idősek otthona,*  
 az Újbudai Szociális Szolgálat (1119 Budapest, Keveháza utca 6.) pedig az  
*étkeztetés, a*  
*házi segítségnyújtás, az*  
*időskorúak nappali ellátása, a*  
*támogató szolgálat, a*  
*jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a*  
*demens személyek nappali ellátása és a*  
*fogyatékos személyek nappali ellátása*  
 feladatokat látja el.

### **Ellátási szerződések**

A Képviselő-testület 2017. októberi ülésén hozott döntése alapján, 2018. január 1. napjától 2022. december 31. napjáig  
 a Katolikus Karitás - Caritas Hungarica (1111 Budapest, Bartók Béla út 30.) a  
*szenvedélybetegek nappali ellátása és a*  
*közösségi ellátás, alacsonyküszöbű ellátás szenvedélybetegek részére,*  
 a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.) az  
*utcai szociális munka és a*  
*hajléktalanok nappali ellátása,*  
 a Kürti Erzsébet Önségítő Egyesület (1119 Major utca 37.) a  
*hajléktalanok nappali ellátása és a*  
*hajléktalanok átmeneti szállása,*  
 a Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány (1114 Budapest, Ulászló utca 15.) a  
 c),  
*fogyatékos személyek nappali ellátása,*



az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését Szolgáló Magyar Down Alapítvány (1145 Budapest, Amerikai út 14.) a

*fogyatékos személyek átmeneti otthona*  
feladatát látja el.

### III. A szolgáltatások feladatai, az együttműködés keretei

#### 1. Étkeztetés

Az étkeztetés igénybevételére jogosító szociális rászorultság feltételeit az önkormányzati rendelet szabályozza. Az önkormányzati rendelet módosításai folyamatosan igazodnak a leginkább rászorulóknak jövedelmi helyzetéhez, megkönnyítve ezzel a szolgáltatáshoz történő hozzáférést. Az intézmény a napi egyszeri meleg étkezést biztosítja az igénybevevők részére. Mind a helyben fogyasztással, mind a kiszállítással igényelt étkeztetés száma csökkenő tendenciát mutat.

2. táblázat - Az étkeztetés mutatói

| Napi adagszám<br>2016 |     | 2015   |
|-----------------------|-----|--------|
| Helyben fogyasztott   | 403 | 281    |
| Kiszállított          |     | 770756 |

#### 2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célcsoportjába azok az idős, beteg vagy fogyatékos személyek tartoznak, akik a mindennapi életben nélkülözhetetlen feladataik ellátásában külső segítséget igényelnek. A szolgáltatás térítésköteles, mértékét az önkormányzati rendelet szabályozza. 2015-ben és 2016-ban az ellátotti létszám stagnált. A szolgáltatást egyre súlyosabb állapotú és magasabb gondozási szükségletű személyek veszik igénybe.

3. táblázat - A házi segítségnyújtás mutatói

| 2016                       |     | 2015 |
|----------------------------|-----|------|
| Átlagos napi látogatásszám | 151 | 154  |

### 3. Család- és gyermekjóléti szolgálat

2016. január 1. napjától a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás egy szervezeti egységben működik. Két szakmai egység alakult: a család- és gyermekjóléti szolgálat, és a család- és gyermekjóléti központ.

A család- és gyermekjóléti szolgálat Újbudán jelzőrendszert működtet a gyermek, családok és egyedülállók problémáinak megoldása érdekében. A jelzőrendszer megfelelő működését segítik elő az intézményi kapcsolattartók.

Rendszeresen a jelzőrendszeri értekezletek, ahol gyermekek védelmét segítő jogszabályi változásokról történik tájékoztatás.

#### 4. táblázat - A család- és gyermekjóléti szolgálat forgalmi adatai

| 2016                        |       | 2015  |
|-----------------------------|-------|-------|
| A kapcsolatfelvételek száma | 4 142 | 2 406 |

### 4. Időskorúak nappali ellátása

A kerületben jelenleg 4 telephelyen és a székhelyen működik idősök klubja.

#### 5. táblázat - Az időskorúak nappali ellátása adatai

| 2016                           |     | 2015 |
|--------------------------------|-----|------|
| A látogatók napi átlagos száma | 122 | 153  |

Az Idősök Klubjaiban 2015-ben összesen 271 fő, 2016-ban 283 fő nappali ellátásáról gondoskodtak. Klubtagjaik 55%-a 75 év feletti idős személy, 75%-a egyedül él. A klubokban nagy hangsúlyt helyeznek az egészségmegőrzésre, illetve a prevencióra. Mindegyik helyszínen lehetőséget biztosítanak napi egyszeri meleg étkeztetésre.

### 5. Utcai szociális munka

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Budapest XI. kerületében 1993. óta végzi a fedél nélkül élő emberek gondozását. A Nappali Melegedő közvetlen kiegészítő és támogató segítséget nyújt az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársainak és gondozottjainak egyaránt.

2016-ban a XI. kerületben összesen 457 hajléktalan személy részére nyújtottak utcai szolgáltatást, 79 személyt sikerült elhelyezni. Minden hajléktalan személyről gondozási naplót vezetnek, az utcai gondozás forgalmát elektronikus nyilvántartásban rögzítik. A hajléktalan emberek alapszintű egészségügyi ellátását a Mozdó Orvosi Rendelő végzi.

## 6. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgálat 2016-tól Budapest és Pest megye egész területéről fogadja az ellátást igénylő fogyatékos személyek megkeresését. A feladat finanszírozása 2016-tól normatív alapon történik. Az ellátottak száma évek óta csak kis eltérést mutat. A tevékenység egyik fő feladata a fogyatékos személyek szállítása, illetve kísérése, ehhez kettő gépjárművet használ az intézmény. A személyi segítséget a jogszabályban előírt képesítéssel rendelkező két munkatárs látja el, akik a speciális szakmai tanfolyamot is elvégezték.

6. táblázat - A támogató szolgálat mutatói

|                                 |    | 2015 |
|---------------------------------|----|------|
| <b>2016</b>                     |    |      |
| <b>Állandó ellátottak száma</b> | 25 | 26   |
| <b>Személyi segítség</b>        |    | 2724 |
| <b>Szállító szolgáltatás</b>    |    | 2424 |

Az ellátottak többsége halmozottan sérült, vagy mozgásszervi fogyatékos, akiknek az önálló életvitel fenntartásában fontos szerepet tölt be az ellátás. Különösen hangsúlyos a szakmai munka azok esetében, akik fogyatékoságukból fakadó hátrányos helyzetükön túl segítő családtaggal sem rendelkeznek.

## 7. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Újbuda Önkormányzata Képviselő-testülete 2016-ban döntött a szolgáltatás bővítéséről és a 85 készülék mellé további 15 készülék beszerzésére került sor. A szolgáltatás biztosításra 2017. január végétől így összesen már 100 készülék áll rendelkezésre. A feladat ellátására az Önkormányzat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal évente szerződést köt. Az újonnan üzembe helyezett 15 készülék fenntartását Újbuda Önkormányzata saját forrásból finanszírozza.

A szolgáltatás szakmai központja a Kenderes utca 4. szám alatt található, 24 órás folyamatos munkarenddel készenléti formában működik. Segélykérés esetén a diszpécser riasztja a Szolgálat gondozónőjét, vagy a mentőket. A diszpécser szolgálatot szerződés útján továbbra is a Body Guard Hungary Kft. látja el.

## 7. táblázat - A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mutatói

| 2016                 |    | 2015 |
|----------------------|----|------|
| Igénybevevői létszám | 88 | 87   |

A finanszírozás alap- és a készülékekre jutó támogatásból áll, amely az elmúlt időszakban a következőképpen alakult.

## 8. táblázat - A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása

| 2016                    |     | 2015              |
|-------------------------|-----|-------------------|
| Alaptámogatás (ezer Ft) | 417 | 417               |
| Teljesítmény (ezer Ft)  |     | 2 1192 119        |
| <b>Összesen:</b>        |     | <b>2 5362 536</b> |

## 8. Időskorúak gondozóháza

Az intézmény az idősök átmeneti otthona ellátás keretében teljes körű szolgáltatást nyújt azon időskorúak, illetve 18. életévüket betöltött beteg személyek részére, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban ideiglenesen nem képesek gondoskodni, valamint azon személyek részére, akik idősök otthonába beutaló határozattal rendelkeznek, elhelyezésük sürgős, de férőhely hiánya miatt elhelyezésükre nincs lehetőség. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás, ideiglenes jelleggel legfeljebb egy év időtartamra, különös méltánylást érdemlő esetben további egy évvel az elhelyezés meghosszabbítható.

Az ellátás a 2009. évben 10 férőhelyen indult, melyhez 2010-ben és 2016-ban további 4-4 férőhelybővítés valósult meg. Jelenleg a férőhelyek engedélyezett száma 18.

## 9. táblázat - Az időskorúak gondozóháza mutatói

| 2016                            |    | 2015 |
|---------------------------------|----|------|
| Ellátottak száma december 31-én | 14 | 15   |
| Éves statisztikai létszám       |    | 1414 |

A szolgáltatás iránti érdeklődés azonnali elhelyezés biztosítására irányul, leginkább aktív kórházi kezelés végén keresik a hozzátartozók a gondozóházi férőhelyet, hogy biztosított legyen a kórházból való elhelyezés. A megkeresések másik

jellemző oka a mentális és fizikai állapotban bekövetkező hirtelen romlás, mely miatt otthonukban egyedül már nem maradhatnak az idős emberek.

#### 10. táblázat - Az ellátást igénybe vevők létszámának alakulása

| 2016           |    | 2015 |
|----------------|----|------|
| december 31-én | 25 | 40   |

Az elmúlt négy évben a kérelmek száma kétszerese volt a férőhelyeknek. Az elhelyezésre nyilvántartott várakozók száma 2017. I. félévben: 10 fő.

### 9. Idősek otthona

Az idősek otthona ellátás négy alapfeladata a fizikai, egészségügyi, pszichés gondozás, valamint a célszerű és tervezett szabadidős foglalkozások. Az engedélyezett létszám az előző felülvizsgálatkor 71 férőhelyre vonatkozott (23 emelt szintű és 48 átlagos). 2012. január 1. napjától az emelt szintű férőhelyek fokozatos visszaminősítéséről döntött a fenntartó. Az érvényes működési engedély alapján a 67 férőhelyen (4 emelt szintű és 63 átlagos) biztosítja az intézmény a szolgáltatást.

#### 11. táblázat - Az idősek otthona mutatói

| 2016                            |    | 2015 |
|---------------------------------|----|------|
| Ellátottak száma december 31-én | 67 | 61   |
| Éves statisztikai létszám       |    | 6765 |

A teljes férőhelykapacitás kihasználásának két feltétele egyrészt, hogy minden lakrész folyamatosan a szolgáltatásban működjön, másrészt, hogy a lakrészek tíz százalékában kétszemélyes elhelyezés valósuljon meg. A műszakilag elavult lakrészek teljes felújítását biztosító program keretében évente 3 lakrész újul meg, 1-2 hónapra kiesve az ellátásból. Az elmúlt időszakban a kétszemélyes elhelyezés aránya nem érte el a tervezett kapacitást.

#### 12. táblázat - Az idősek otthona ellátás iránt benyújtott kérelmek száma

| 2016           |    | 2015 |
|----------------|----|------|
| december 31-én | 33 | 19   |

A 2013-2014. évi adatok alapján az intézményi férőhelyszámhoz képest magas volt a kérelmezői létszám. 2015. június 1. napjától a kérelmek számát befolyásolta az Szt. 117/C. § szerint bevezetett belépési hozzájárulás fizetési kötelezettség, az egy- és a kétszemélyes elhelyezés esetén is. 2017. június 30. napján az éves nyilvántartottak megkeresése után a várakozók száma 62 fő.

## **10. Fogyatékos személyek átmeneti otthona**

2016-ban 10 fő XI. kerületi állandó lakos ellátása történt a Down Alapítvány által fenntartott intézményben. Az ellátás fő célja és az Alapítvány kiemelt feladata az önálló életre való nevelés és a társadalmi beilleszkedés elősegítése egyéni és csoportos fejlesztésekkel, személyre szabott szolgáltatásokkal.

## **11. Hajléktalanok átmeneti szállása**

a)

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.) ellátórendszerében biztosítja a XI. kerületben tartózkodó hajléktalan személyek számára szükség szerint az átmeneti szállást. Szociális Központjukban a téli hónapokban továbbá éjjeli menedékhelyet biztosítanak a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberek részére. Krízisférőhelyeiken összesen 15 fő hajléktalan ellátását tudják biztosítani, akik a nappali melegedő látogatóiból, vagy az utcai gondozó szolgálatuk által ajánlott ügyfelekből kerülnek ki.

b)

A Kürti Erzsébet Önségítő Egyesület által fenntartott Fiatalok Önségítő Egyesületének Átmeneti Szállása és Nappali Melegedője (1119 Budapest, Major utca 37.) intézményben az átmeneti szállás részlegén naponta 19 fő ellátott részére 2016-ban 365 nap nyitvatartással, maximális kihasználtsággal működött.

Lakóiknak térítési díjat nem kellett fizetniük, viszont a második hónaptól havi 15.000 Ft előtakarékoságot kell fizetni. Komoly sikernek tartják a tartósan utcán élők – kereteikhez képest magas létszámú – begondozását átmeneti szállásukra, illetve az önálló életvitelüket megkezdő albertletbe költöző fiatalok helytállása is jó példát mutat a lakóiknak, látogatóiknak egyaránt.

Tevékenységük kiterjed a börtönből szabadult fiatal hajléktalanok rehabilitációs gondozására, utógondozására, szenvedélybeteg hajléktalan fiatalok rehabilitációs gondozására, képzésben, átképzésben részesülő hajléktalan fiatalok gondozására.

Fontos feladatuknak tartják a szabadidő hasznos eltöltésének megszervezését is ellátottjaik számára.

## IV. Speciális ellátási formák

### 12. Demens személyek nappali ellátása

A demens idősök ellátására alakult meg a Demens Idősök Klubja a székhelyen, amely 2016-ban 5 férőhelyről 12 férőhelyre bővült. A felvételhez minden esetben próbaidő kapcsolódik. Különös figyelmet kap az ellátást igénybevevők családjával való szoros kapcsolattartás, a hozzátartozók mentális támogatása.

### 13. Fogyatékos személyek nappali ellátása

a)

Az Újbudai Szociális Szolgálat Szent Gellért telephely feladata a fogyatékos személyek jobb minőségű életének, minél teljesebb társadalmi integrációjának az elősegítése. Az engedélyezett létszám 24 fő, az ellátottak száma 2016-ban is 20 fő. A gondozás az életkornak és állapotnak megfelelően egyéni fejlesztési terv alapján történik. Az ellátottak nagyobb része tankötelezett vagy a tankötelezettségi korhatárt követően is fejlesztő nevelés-oktatásban részesül. A köznevelési feladatot az Újbudai Montágh Imre Általános Iskola, Óvoda, Fejlesztő Nevelés-oktatást Végző Iskola és Készségfejlesztő Speciális Szakiskola látja el.

13. táblázat - A súlyosan halmozottan fogyatékos személyek ellátása mutatói

|                                  |      | 2015 |
|----------------------------------|------|------|
| <b>2016</b>                      |      |      |
| <b>Átlagos ellátotti létszám</b> | 12,5 | 12   |

Az Újbuda közigazgatási területén kívüli ellátottak esetében a fenntartó önkormányzat és a lakcím szerint illetékes önkormányzat megállapodást köt. A megállapodások száma 2015-ben továbbá 2016-ban is hét volt.

b)

A Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány által fenntartott Árpádházi Szent Margit Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthonában (1116 Budapest, Rácz László utca 73.) a férőhelyek száma 20 fő, ebből 2016-ban 15 fő XI. kerületi lakos. Állandó napirend szerint folynak a foglalkozások, melyeket szakemberek – gyógypedagógus, terápiás munkatárs, valamint szociális gondozók – vezetnek.

2016-ban 5 fővel új típusú foglalkozás bevezetése valósult meg, melynek során napi négy órában eladásra is készítenek kézműves termékeket. Szombatonként az ellátottak részére hitoktatást is szerveznek.

#### **14. Hajléktalanok nappali ellátása**

a)

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati Utcai Szociális Központ - Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézményben (1115 Budapest, Rimaszombati út 15/a.) a nappali melegedő a jelenlegi helyszínén 2006. óta üzemel. A nappali melegedő ügyfélforgalma naponta 2016-ban 65-70 fő között mozgott, meleg ételt 50 fő számára tudnak biztosítani. Látogatóik túlnyomó része (70%) az életvitelszerűen XI. kerületben tartózkodó hajléktalanok köréből kerül ki, a fennmaradó hányad pedig Budaörsről vagy a XXII. kerületből jön.

A rendszeres igénybevevőkkel egyéni esetkezelést folytatnak, ami magában foglalja az intenzív munkakeresést, szálláskeresést, különféle ügyintézéseket, életvezetési tanácsokat. Az ügyfélfogadás a nyitvatartási időn belül (nyáron munkanapokon 8:30-14:30, télen munkanapokon és szombaton 8:30-15:30-ig) végig elérhető.

Szolgáltatásaik a felmerülő igényeknek megfelelően folyamatosan bővülnek. Jelentős fejlesztés volt a kutyakennel beszerzése, melynek segítségével az állatukhoz ragaszkodó ügyfeleket is eléri a szolgáltatásaikkal. Szolgáltatásaik igen sokoldalúak (értékmegőrző, tévé, internet, hajszárító, személyes ruházat tisztítása, szárítása).

b)

A Kürti Erzsébet Önségítő Egyesület által fenntartott Fiatalok Önségítő Egyesületének Átmeneti Szállása és Nappali Melegedőjében (1119 Budapest, Major utca 37.) a 2016. évi teljesítménymutató alapján napi 90 fő rászoruló részére biztosított nappali szolgáltatást, az engedélyezett férőhelyek száma 65.

A nappali melegedőben az ellátottak számára ételt biztosítanak. Emellett fürdés, mosás, esetenként ruhasegély, értékmegőrzés, gyógyszer, kulturális szolgáltatások, postacím is ehhez a szolgáltatáshoz kapcsolódott.

Egyéb szociális szolgáltató tevékenységük során átlagban napi 20 fő ügyét intézték, biztosítottak részükre tanácsadási, ügyintézési és egyéb segítséget. Gondozási tevékenységük az ügyek közel felénél eredményhez vezetett. Elsősorban munkavállalásban, oktatásszervezésben, orvosi problémák megoldásában, szenvedélybetegek kezelésének elkezdésében, szállás és albérlet keresésében, családi kapcsolatok rendezésében, hiányzó iratok beszerzésében nyújtottak segítséget.



Több személynek sikerült lakhatási, tanulmányi támogatást szerezni a kerületi Vicus XI. Közalapítványtól, a munkavállalás segítése érdekében pedig együttműködnek a Munkaügyi Központtal.

### **15. Szenvedélybetegek nappali ellátása**

A Katolikus Karitásztól RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat Nappali Ellátó Részlege (1115 Budapest, Csóka utca 5.) a szenvedélybetegek és hozzátartozóik alacsonyküszöbű, pszichoszociális ellátását végzi, amely rendszerszemléletű, multidiszciplináris team bevonásával, folyamatos szupervízió támogatással valósul meg. Kiemelt feladataik a nappali ellátás (férőhelyszám: 40), krízisintervenció, szociális munka, prevenció, orvosi konzultáció, utógondozás, utcai megkereső munka, valamint az ehhez szükséges kiegészítő tevékenységek biztosítása.

A szervezet 2015-ben indított új szolgáltatásai és csoportjai sikerrel működnek tovább. A párkapcsolati pszichoedukációs csoport hiánypótló és egyben úttörő jellegű foglalkozás, ebből adódóan kevés a képzett szakember ezen a területen. Ezt pótolandó 2016-ban elindult a párkapcsolati pszichoedukáció-csoportvezetők képzése, melyre 25 fő jelentkezett, végül 19 fő iratkozott be és végezte el azt. Az intézményben heti rendszerességgel van szupervízió, esetmegbeszélés. Rendszeresen tartanak prevenció foglalkozást a XI. kerület általános és középiskoláiban. Az összes forgalom 2016-ban 16 546 eset volt, amely kihelyezett, telefonos és intézményen belüli személyes formában valósult meg. Az intézmény 2016-ban 1 921 személynek – 879 férfi és 841 nő – nyújtott segítséget. A szolgáltatások jelentős részét budapesti lakosok vették igénybe. 2016-ban összesen 546 újbudai lakos – 327 férfi és 219 nő – kért intézményükben segítséget, ez az összes kliensszámnak a 28,4%-a. A XI. kerületi kliensek összesen 8 425 alkalommal fordultak segítségért az intézményhez, amely az összes forgalom 50,92%-a.

### **16. Pszichiátriai betegek nappali ellátása**

Hiányzó szolgáltatás, amelynek kialakítása jelenleg folyamatban van az 1119 Budapest, Fejér Lipót utca 59. szám alatt. Az új szolgáltatást az Újbudai Szociális Szolgálat fogja nyújtani.

### **17. Közösségi ellátás, alacsonyküszöbű ellátás szenvedélybetegek részére**

A Katolikus Karitásztól RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat Nappali Ellátó Részlege (1115 Budapest, Csóka utca 5.) a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás keretében biztosítja a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő

szolgáltatásokat, a kríziskezelést az életet veszélyeztető, a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére.

Fontos az anonimitás, a kezelésre jelentkezés önkéntes. Nem az egészségügy keretein belül, de vele szorosan együttműködve fejtik ki tevékenységét, a kliens állapotához és helyzetéhez igazítja a viszonylag könnyen teljesíthető elvárásokat, amelyek elindíthatják a kliens és családja életében a változást. Az ellátás lényeges eleme a minél könnyebb hozzáférhetőség (beutaló, TB kártya, személyi igazolvány nem szükséges).

## V. Egészséges és aktív idősor

### alternatív közösségi kezdeményezések és önkéntes tevékenységek bekapcsolása az újbudai ellátórendszerbe

A XXI. századi európai civilizáció nagy jelentőségű kihívása a népesség átlagéletkorának kitolódása, amely jelentős társadalmi változásokat eredményez már napjainkban is. E kihívásnak az Önkormányzat feladataira kivetülő hatását felismerve Újbuda Önkormányzata – a Képviselő-testület 302/2013. (IX. 26.) XI.ÖK határozata alapján – vezető partnerként vett részt a HU11-0002-A1-2013 számú, A GONDOSKODÓ VÁROS – Egészséges és aktív idősor című projektben, amely a Norvég Finanszírozási Mechanizmus 2009-2014 finanszírozásával, és a Miniszterelnökség támogatásával, 2016. május 1. és 2017. április 30. között valósult meg.

A projekt általános célja az egészséges idősor, és az idősorúak aktív, tevékeny otthoni életvitelét támogató feltételek javítása. A projekt keretében létesült az Újbudai Önkéntes Koordinációs és Módszertani Központ (1114 Budapest, Kérő utca 3.), amely otthont ad a közösségi és önkéntes kezdeményezéseknek, tevékenységeknek.

Az életkor előrehaladtával beszűkülnek a társas, fizikai és családi szükségletek és tevékenységek, fokozódik a ráutaltság az egyes szociális szolgáltatások és egészségügyi ellátások tekintetében, ugyanakkor az intézményes ellátórendszer elérése is nehézséget okozhat. Ennek a veszteségeket halmozó folyamatnak a megfékezésére szolgáló eszközrendszer létrehozását tűzte céljául a program, amely a közösségépítésre, az önkéntességre, a segítő és adaptív tevékenységre épül. A pilot időszakban megtörtént az új szervezeti modell kidolgozása, kipróbálása és bevezetése Újbudán. Ennek keretében önkéntesek felkutatására, kiválasztására, felkészítésére és bevonására került sor, megkezdődött az idős személyek számára végzett kiegészítő jellegű otthoni ellátás, adaptív és segítő tevékenység.

A szervezeti modell kidolgozásába bekapcsolódott az Újbudán működő egészségügyi és szociális ellátó, továbbá önkéntes szervezeteket reprezentáló helyi támogató csoport, a Szent Imre Egyetemi Oktatókórház ( állami egészségügyi szektor), a Szent Kristóf Újbudai Szakrendelő és Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. (önkormányzati egészségügyi szolgáltató), az Újbudai Szociális Szolgálat (önkormányzati szociális intézmény) és a 60+ Őrmezei Szomszédsgai Közösség (önkéntes idősorúak közössége) részvételével.

A pilot időszakban 26 önkéntes bevonására, 112 önkéntes segítségnyújtó alkalomra, 2 önkéntes képzésre és 8 önkéntes találkozóra került sor. A pilot stáb látta el az önkéntesek toborzásával, kiválasztásával, a beérkező igények regisztrálásával, a

szakmai tevékenység támogatásával, ellenőrzésével, a tudásbázis építésével és az adatkezeléssel összefüggő feladatokat. Az önkéntesek közvetlen irányítását, támogatását önkéntes koordinátorként két szociális szakember végezte.

Az önkéntesek feladata volt a képzésen és a támogató találkozókra való részvétel, a segítettek látogatása, a tapasztalatok megosztása továbbá a megjelenés közösségi felületeken.

A tevékenység dokumentálása meghatározott rendszerben, az Önkéntes Központ Alapítvánnyal közösen kidolgozott eljárásrend szabályainak megfelelően zajlik.

2017. május 1-jétől a pilot program feladatait Újbuda Önkormányzata az Újbudai Szociális Szolgálat tevékenységébe adaptálva látja el.

Az Újbudai Szociális Szolgálat

- a) átveszi a pilot stáb feladatait, a továbbiakban összehangolja a professzionális és a közösségi tevékenységeket,
- b) gondoskodik a projekt indikátorok dokumentálásáról, a jelentések előkészítéséről.

Az Önkormányzat a fenntartási időszakban – legalább 2022. április 30-ig –

- a) az intézmény számára biztosítja a feladatok ellátásához, az önkéntes koordinátori tevékenység és a call center működéséhez szükséges feltételeket,
- b) koordinálja a helyi támogató csoport működését, amely elősegíti az önkéntes tevékenység bekapcsolását és elterjesztését a professzionális ellátások és szolgáltatások igénybevételével összefüggő humán szükségletek területén.

## **VI. A kitűzött feladatok áttekintése**

A 2015. évben elfogadott ütemtervben foglalt feladatok az alábbiak szerint valósultak meg.

- Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata több kötelező önkormányzati feladatot lát el civil szervezetekkel kötött ellátási szerződésekkel. A jelenlegi ellátási szerződések 2017. december 31-ig érvényesek. A szervezetekkel az Önkormányzatnak kiemelkedően jó a kapcsolata.
- Az intézmények tovább fejlesztették, javították a szakmai munkát, a gondozottakkal kapcsolatos adatok nyilvántartását.
- Az Újbudai Idősek Háza férőhelyeinek átminősítése (átlagos férőhelyekké) 2016-2017-ben is tovább folytatódott. Az alapító okirat, majd a szolgáltatói nyilvántartás (működési engedély) újbóli módosítására volt szükség Budapest Főváros Kormányhivatalától. A szolgáltatói nyilvántartás módosításával

jelenleg a szakfeladat kapacitása a következők szerint alakult: 67 férőhely, amelyből 4 emelt szintű és 63 átlagos szintű férőhely.

- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása érdekében megkötött szerződésben foglaltaknak az Önkormányzat folyamatosan eleget tett.
- A társadalmi jelzőrendszer fejlesztését az Újbudai Humán Szolgáltató Központ folyamatosan végzi. Önkéntesek bevonására továbbra is nagy hangsúlyt helyeznek.
- Az Újbudai Humán Szolgáltató Központ három éve foglalkozik önkéntes tevékenység segítségével. Az önkéntes munkával kapcsolatos koordinációs feladatok ellátása egyfelől segítségnyújtást jelentett az intézmények számára a regisztrációban, annak érdekében, hogy önkénteseket fogadó szervezetekké válhassanak.
- Az Újbudai Idősek Háza több, az ellátottak életminőségét javító, az egészségmegőrzést segítő szakmai programot indított (Nefelejcs program, Aktív délelőtt program, Nyitott kapu program, Idősek a világhálón program). A Budai Ciszterci Szent Imre Gimnázium tanulói immár tizedik éve vesznek részt az intézmény életében a közösségi szolgálat keretében. A programhoz több iskola tanulója is csatlakozott az elmúlt években.

## **VII. Összefoglalás, célkitűzések, feladatok, a fejlesztés irányai, ütemezés**

Újbuda Önkormányzata a társadalmi szolidaritás alapelveire, a szociális ágazat jogszabályi előírásaira és szakmai normáira felépített szociális ellátórendszerét folyamatosan fejleszti, feladatai ellátását a társadalmi igényekhez igazítja.

Újbudán a szociális ellátások biztosításának a rendszere megfelelő, a szociálisan rászorulóknak számára elérhető a státuszukhoz illeszkedő szolgáltatások köre.

### *a)* Kerületi szintű általános fejlesztési feladatok

- A pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatás létrehozása.
- A hatályos önkormányzati rendelet folyamatos harmonizálása a változó jogszabályi környezethez és az újbudai társadalmi szükségletekhez.
- Érdemi döntések meghozatala az egyes szolgáltatásoknál jelentkező helyiség igények tekintetében.
- A szociális feladatot ellátó öt civil szolgáltatóval megkötött ellátási szerződésekhez szükséges fedezet biztosítása 2018-tól 2022-ig, 2017. december 31-ig az új ellátási szerződések megkötése.

- Az ellátásokhoz kapcsolódó adminisztrációs terhek észszerűsítését és a vezetői döntéseket segítő informatikai támogatás biztosítása.
  - A fejlesztési feladatok tervezését támogató szociotérkép létrehozása.
- b) Az intézményrendszer elemeihez köthető feladatok

### **Újbudai Szociális Szolgálat**

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (állami feladat) biztosítására a 2017-2019. években is Megállapodás megkötése a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal (1132 Budapest, Visegrádi u. 49.).
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén 2016-ban befogadott 15 db új jelzőkészülék állami finanszírozásba való befogadására irányuló törekvések.
- 2017. májusában az intézményhez delegált önkéntes program továbbfejlesztése, a házi segítségnyújtás területén a jogszabályi változásokhoz igazodva (felkészítés, mentorálás, folyamatos esetmegbeszélések) az ellátottak részére biztosított szolgáltatások racionalizálása, fejlesztése.
- Az egyre komplexebb feladatok ellátása és megoldása érdekében a szakmai együttműködés és az interdiszciplináris kapcsolatok erősítése, fejlesztése. A háziorvosokkal való együttműködés fejlesztése.
- A Gellérthegy telephelyen működő fogyatékos személyek nappali ellátásának áthelyezése várhatóan 2018. év elejére valósul meg a tervek szerint. Az új telephely kialakítására a Budapest XI. Fejér Lipót u. 59. szám alatt kerül sor, ahol a fogyatékos személyek nappali ellátásán belül speciális csoportként felnőtt autista személyek számára biztosít szolgáltatást az Intézmény. Ugyanezen a telephelyen kerül kialakításra a pszichiátriai betegek nappali ellátása is. Ehhez kapcsolódó feladatok:
- A fogyatékos személyek nappali ellátásának új telephelyre való költözésének menedzselése, szervezése, engedélyeztetési eljárásban való részvétel.
- A fogyatékosok nappali ellátásán belül speciális csoportként, a felnőtt autista személyek részére a szolgáltatás biztosítása, tárgyi és személyi feltételek kialakítása, engedélyeztetési folyamatban való részvétel – a jogszabályoknak megfelelően.
- Pszichiátriai betegek nappali ellátásának megszervezése, tárgyi és személyi feltételek kialakítása, engedélyeztetési folyamatban való részvétel – a jogszabályoknak megfelelően.

### **Újbudai Idősek Háza**

- Az Újbudai Idősek Háza férőhelyeinek átminősítése (emeltszintű ellátás kivezetése, átlagos férőhelyekké minősítés).
- Önkéntesek integrálása programok a feladatellátásban (generációk közötti kapcsolatok építése), új modell keresése a tevékenységekhez.
- Partneri intézményi kapcsolat erősítése egy másik szakosított ellátást nyújtó intézménnyel. Cél: szakmai tapasztalatcsere, együttműködés.
- Elégedettségi vizsgálat kétévenkénti elvégzése (ellátást igénybe vevők, hozzátartozók, munkavállalók körében).
- Az ápolási-gondozási feladatok minőségirányítási rendszerének kialakítása, cél az ápolási tevékenység minőségbiztosítási kézikönyvének elkészítése.

### **Újbudai Humán Szolgáltató Központ**

- A Gyvt. 2016. január 1. napjától hatályos módosításának egyik kiemelt lépése volt a gyermekvédelmi jelzőrendszer megerősítése. Meghatározásra kerültek a jelzőrendszeri tagok együttműködésének és kapcsolattartásának szabályai. A központ az új szabályok értelmében kiemelt feladatként kezeli a gyermekvédelmi jelzőrendszer együttműködésének fejlesztését, amelyet rendszeres szakmai találkozók és preventív előadások szervezésével kíván megvalósítani.
- A Gyvt. és a végrehajtási rendeletei 2016. január 1. napjától hatályos módosítása következtében egyrészt szükséges volt a központ alkalmazotti létszámának növelése, másrészt a szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatok bővítése. A színvonalas és hatékony munkavégzéshez elengedhetetlen az intézmény alapterületének bővítése vagy új telephely megnyitása.
- A Lehet másképp? Lehet Másképp! - interaktív konfliktuskezelési foglalkozás a kerület számos iskolájában megvalósításra került. A program egyre népszerűbb az oktatási intézmények körében. Célkitűzése az intézménynek, hogy a jövőben minél több kerületi iskolához eljussanak a szakemberek.
- A gyermekek szabadidős tevékenységének megszervezése nagyon fontos és hosszútávon megtérülő kezdeményezés. Mindemellett közösség-szervező ereje is van. Az Esély program lehetőséget teremt a kerületben élő gyermekeknek, serdülőknek, fiataloknak kirándulások, preventív foglalkozások, önismereti csoportok, klubok megszervezésére. Ezen programok megszervezését igyekszünk a folyamatosan változó igényekhez igazítva megszervezni, eljuttatni minél több rászoruló gyermek részére.
- Az utcai, lakótelepi szociális munka folyamatos fejlesztést és új partnerségi együttműködést igényel a közeljövőben annak érdekében, hogy az utcán csellengő, kallódó fiatalokat be lehessen vonni hasznos időtöltésbe. Ennek

érdekében a polgárőrséggel és közterületfelügyelettel szükséges szorosabb kapcsolatot kialakítani.

- A új Polgári Törvénykönyv már tartalmazza a kötelező mediációt gyermekvédelmi ügyekben. A törvény alapján 2014. március 15. napjától a gyermekkel kapcsolatos jogvitákban mind a gyámhatósági, mind a bírósági szakban elrendelhető a felek számára a közvetítői eljárásban való részvétel, amelyet a kapcsolatügyeleti mediátorok végeznek. Az intézményben már eddig is volt lehetőség mediációs szolgáltatás igénybevételére, de plusz szolgáltatásként folyamatosan bevezetésre kerül a kapcsolatügyeleti mediáció is.
- A jogszabályi változások alapján várhatóan 2018-tól az iskolai szociális munka megszervezése újabb kötelező feladatként fog megjelenni az intézményben. Ennek jelenleg már alapját képezi az intézményi kapcsolattartói munka.

A 2019. december 31-ig terjedő időszakra vonatkozó, szolgáltatásokkal kapcsolatos teendők összefoglalása a következőkben olvasható.

#### 14. táblázat - A 2018. és 2019. évekre vonatkozó ütemterv

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | <b>Terület</b>   |
|                             | - Feladat  |
|                             | <b>Idősellátás</b>   |
|                             | - Kiemelt figyelem a demens betegek ellátására                   |
|                             | - Több idős ember bevonása a nappali ellátásba                   |
|                             | - Az idősek klubjai komplex akadálymentesítésének folytatása     |
|                             | <b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>                      |
|                             | - A szolgáltatás biztosítása önként vállalt feladatként          |
|                             | - Finanszírozási szerződés megkötése az SzGyF-fel                |
|                             | - A szerződés kibővítése a többlet 15 készülék finanszírozásával |
|                             | <b>Támogató szolgáltatás</b>                                     |
| feladatként                 | - A szolgáltatás biztosítása önként vállalt                      |
| lehívása                    | - A feladathoz kapcsolódó állami támogatás                       |
|                             | <b>Család- és gyermekjóléti szolgáltatás</b>                     |
| végrehajtása                | - A jogszabályváltozásokból adódó feladatok                      |
|                             | - Létszámbővítés, új telephely kialakítása                       |
|                             | <b>Időotthoni ellátás</b>  |
| átlagos szintű férőhelyekké | - Az emelt szintű férőhelyek átminősítése                        |



**Fogyatékos személyek ellátása**

ellátás kialakítása

- A felnőtt autista személyek részére a nappali

- Az új telephely működésének elindítása

**Új szolgáltatások kialakítása**

szolgáltatás elindítása

- Pszichiátriai betegek nappali ellátása

**Új szükségletek felmérése**

elhelyezkedésének feltárása

- A helyi társadalom rétegződésének, térbeli

bemutatása

- A helyi társadalmi viszonyok rendszerének

- Szociális térkép készítése

**Kiemelt egyéb célok**

korszerű elvárásokkal

- Az adatvédelem feladatainak összehangolása a

- Informatikai fejlesztések biztosítása

működtetése

- Az intézményi honlapok fejlesztése és

Budapest, 2017. november 23.



dr. Hoffmann Tamás  
polgármester