

Budapest Főváros XI. ker. Újbuda Önkormányzata
Újbuda Közterület-felügyelet

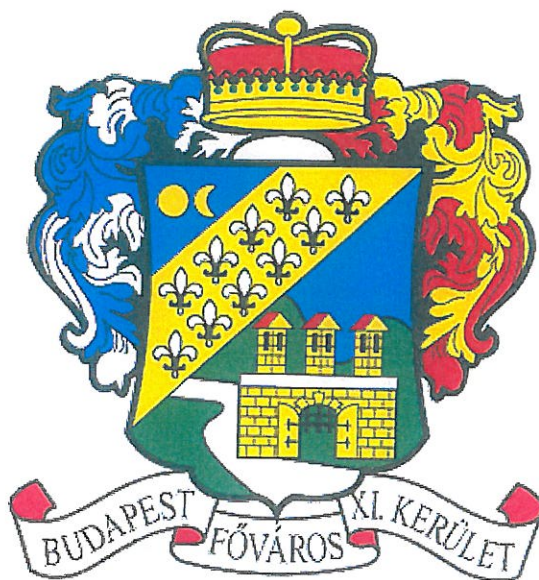
Iktatószám: 103646/5/1/2018.

Jóváhagyom:


dr. Hoffmann Tamás
polgármester



BESZÁMOLÓ
2017. ÉVES TEVÉKENYSÉGRŐL



Budapest, 2018. április 06.

Felterjesztem:



Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. éves munkájáról

Tartalomjegyzék (összesen: 23 oldal)

| | |
|--|-----------|
| <i>Bevezetés</i> | <i>3</i> |
| <i>I. A személyzeti munka értékelése</i> | <i>5</i> |
| <i>II. A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége</i> | <i>7</i> |
| <i>III. A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó és ügyfélszolgálati tevékenysége</i> | <i>18</i> |
| <i>IV. Fizető parkolással kapcsolatos feladataink</i> | <i>20</i> |
| <i>Összegzés</i> | <i>23</i> |

BESZÁMOLÓ JELENTÉS

ÚJBUDA KÖZTERÜLET-FELÜGYELET 2017. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Bevezetés

A Fővárosi Önkormányzat és Budapest XI. Kerület Újbuda Önkormányzata, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 17.§ (1) bekezdése, valamint a 12.§ (1) bekezdése és a 23.§ (7) bekezdésére való tekintettel 2014-évben újonnan kötött együttműködési megállapodás alapján a közterület-felügyeleti feladatokat továbbra is Újbuda Közterület-felügyelet (továbbiakban: Felügyelet) látja el.

A Felügyelet szervezetrányítási és szolgálat-ellátási feladatait a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény, valamint a 2012. évi CXX. törvény figyelembevételével a Budapest XI. kerület Újbuda Közterület-felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzata (továbbiakban SZMSZ) határozza meg, valamint az Újbuda közterület-felügyeletének szervezetéről és feladatáról szóló 29/2015. (IV. 29.) önkormányzati rendelet írja elő.

A Felügyelet jogszabályilag (1999. évi LXIII. tv., 2012. évi CXX. tv.) rögzített feladatai:

- a) a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése;
- b) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása;
- c) közreműködés a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében;
- d) közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság és a közrend védelmében;
- e) közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében;

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

- f) közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében;
- g) közreműködés állategészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátásában;
- h) a mozgásában korlátozott személyeknél a parkolási igazolvány jogszerű használatának és birtoklásának az ellenőrzése;
- i) kerékbilincselés alkalmazása a közterületen szabálytalanul elhelyezett gépkocsikkal szemben
- j) az üzemképtelen és szabálytalanul elhelyezett járművek közterületről való eltávolítása,
- k) térfelügyeleti rendszer kezelésében és üzemeltetésében való részvétel a jogszabályokban és a külön önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint,
- l) a jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más szerv (hatóság) hatáskörébe tartozik, (pl. közterületen jogosulatlanul, jogszabályellenesen elhelyezett építmények, tárgyak eltávolításának kezdeményezése),
- m) a Fővárosi Közgyűlés által rendeletben meghatározott várakozási övezetekben várakozó járművek várakozási hozzájárulásainak ellenőrzése, visszaélés esetén külön jogszabályban meghatározottak szerinti szankcionálás, a hozzájárulás kiadójának értesítése,
- n) a Fővárosi Közgyűlés által rendeletben meghatározott védett övezetekben közlekedő, illetve várakozó járművek behajtási- és behajtási-várakozási hozzájárulásainak ellenőrzése, visszaélés esetén külön jogszabályban meghatározottak szerinti szankcionálás, a hozzájárulás kiadójának értesítése,
- o) a dohányzási tilalomra vonatkozó jogszabályi rendelkezések ellenőrzése, szankcionálása.

I. A személyzeti munka értékelése

A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete

Új alkalmazottak, munkaköri változások:

Újbuda Közterület-felügyelet engedélyezett létszáma 2017. december 31-én **63 fő** volt.

Parkolási ügyfélszolgálatok (Mt.):

2017. december 31. napján létszámuk **7 fő**.

Évközben a fluktuáció miatt 1 fő személyi változás történt.

Segédfelügyelők (Mt.):

2017. december 31. napján létszámuk **15 fő**.

Évközben a fluktuáció miatt 3 fő személyi változás történt.

Alkalmazottak (Mt.):

Az alkalmazotti státusban dolgozik **8 fő** ügyintéző.

Évközben a fluktuáció miatt 4 fő személyi változás történt.

Közterület-felügyelők, közszolgálati tisztviselők (Kktv.):

2017. december 31. napján létszámunk **33 fő**.

Év közbeni fluktuáció miatt 3 fő személyi változás történt. Két fő fizetés nélküli szabadságon van (GYED miatt).

A Felügyelet korcsoport és nem szerinti megoszlása:

| Korcsoport (év) | Férfi (fő) | Nő (fő) | Összesen (fő) |
|-----------------|--------------|-----------|---------------|
| 18-30 | 3 | 5 | 8 |
| 31-40 | 11 | 5 | 16 |
| 41-50 | 14 | 5 | 19 |
| 51- | 16 | 4 | 20 |
| Összesen (fő) | 44 | 19 | 63 |
| Átlag életkor | 46 év | | |

1. ábra: A Felügyelet állományának korcsoportok szerinti megoszlása. (2017. december 31. napján)

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

Végzettség szerinti kimutatás

A teljes állomány 26,98 %-a rendelkezik felsőfokú, 55,55 %-a középfokú, 17,46 % alapfokú iskolai végzettséggel. A felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkezők döntő többsége a központi vezetői, adminisztratív állomány tagjaiból kerül ki. A dolgozók 30%-a nő, 70%-a férfi.

| Állománycsoport | létszám (fő) | végzettség (fő) | | | nem (fő) | |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | Alapfokú | középfokú | felsőfokú | Férfi | nő |
| Köztisztviselő | 33 | 0 | 18 | 15 | 29 | 4 |
| Mt. hatálya alá tartozó | 30 | 11 | 17 | 2 | 15 | 15 |
| Tényleges létszám összesen: | 63 | 11 | 35 | 17 | 44 | 19 |

2. ábra: A Felügyelet létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása.

2017. év végén 14 fő rendelkezett nyelvpótlékra jogosító államilag elismert nyelvvizsgával és részesült idegennyelv-tudási pótlékban. Szükséges lenne, hogy létszámuk növekedjen, mert egyre több a kerületben a külföldi turista, aki valamilyen eligazításra szorul.

Az oktatás, képzés, továbbképzés

Az év során a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény és a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően a Nemzeti Közszolgálati Egyetem szervezésében 25 fő részesült e-learninges képzésben, folytatva ezzel a 4 éves kreditgyűjtést. Egy fő köztisztviselőnk pedig sikeres közigazgatási szakvizsgát tett.

A fent feltüntetett oktatások eredményeként gyakorlatilag a Felügyelet teljes felügyelői állománya részére a kötelezően előírt és a szakmailag indokolt éves továbbképzéseket le tudtuk bonyolítani.

A Felügyelet fegyelmi helyzete

A Felügyelet tagjával szemben fegyelmi eljárás kezdeményezésére 2017-ben nem került sor.

II. A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége

Általánosságban elmondható, hogy a hatósági ellenőrzések legnagyobb részét a lakossági közérdekű írásos bejelentések ügyiratai, valamint az ügyfélszolgálatra telefonon és a zöld számra, illetve e-mailen érkezett lakossági bejelentések határozták meg. Természetesen a saját ellenőrzéseink során a szolgálatvezénylési tervekben figyelembe vettük egy-egy terület közbiztonsági helyzetét, bűnügyi fertőzöttségét, szabálysértések gyakoriságát.

Rendszeresen elemeztük, értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések alakulását, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre és hatékonyság tényezőire. Rendszeresen alkalmaztuk a szabálysértésileg fertőzött területeken elsődlegesen a figyelmeztetéseket, szórólapokat helyeztünk el a szabálytalankodó gépjárművek szélvédőin, amiben felhívtuk a figyelmüket Újbuda közrendjének és köztisztaságának fenntartásában az együttműködésre. Szankcionálás esetén törekedtünk a cselekmény súlyához igazodó, lehetőleg kisebb összegű helyszíni bírság kiszabására. Természetesen a szankcionálásnál alkalmazni kellett a vonatkozó Kormányrendelet előírásait, amely egyes szabálysértéseknél nem biztosít mérlegelési lehetőséget, hanem fix összegű bírság alkalmazását írja elő., pl. mozgáskorlátozott parkoló jogtalan igénybevétele.

Diszpécser szolgálatunk az előző évhez hasonlóan a 06-80-411-112-es éjjel-nappal hívhatóan állt a kerületi lakosok rendelkezésére, fogadta panaszait, bejelentéseiket. A térfigyelő központ 2017. évben 73 db. kamerával üzemelt. Fontos feladatnak tartjuk a bűnmegelőzésben a prevenciót, melyet a közterületi jelenléttel, a kiemelt helyszínek, nagyobb tömeget vonzó rendezvények célirányos ellenőrzésével, valamint az iskolákkal, intézményekkel való napi kapcsolattal igyekszünk megvalósítani. Mindezekben a feladatokban szorosan együttműködtünk a rendőrséggel, a polgárőrséggel, ami a gyakorlatban az információ átadásban és az időszakos közös szolgálatellátásban jelentkezett.

Térfigyelőszolgálat

2017. december 31.-re a kamerák száma és a felügyeleten lévő kameraképek száma 73 darab.

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

Ezeknek a kameráknak nagy része már nagyfelbontású digitális speed dome, és fix kamera. A kameráknak vezetékös és 4G-s internet elérésük van.

A térfigyelő szolgálatot ellátó felügyelő feladata:

- A térfigyelő rendszerrel kapcsolatos kezelési feladatok elsajátítása.
- Térfigyelő szolgálat kezdetekor ellenőrizni kell a rendszert (nem jött-e riasztás, a kamerák vezérelhetők-e).
- A letöltött felvételtől a kikérő szervén kívül csak az Újbuda Közterület-felügyelet igazgatójának, igazgatóhelyettesének, szolgálatvezetőnek, és a térfigyelő csoport vezetőjének, tagjának lehet információt átadni.
- Kiemelten fontos események figyelése, a közrend és közbiztonságra veszélyes cselekmények: lopás, betörés, garázdaság. Szabálysértések figyelése és észlelése: személtlerakás, közlekedési szabálysértések.
- Az észlelt eseményt a digitális ügyeleti könyvben kell rögzíteni.
- Amennyiben az észlelt esemény szükségessé teszi úgy a területen szolgálatos járőrnek, vagy amennyiben a cselekmény olyan mértékű a rendőrségnek kötelező jelezni.
- Cselekményekkel kapcsolatos kamera felvételek kimentését, írásban az erre rendszeresített füzetben rögzíteni kell.
- A cselekménytől számított 8 napon belül tölthető le a felvétel. A letöltött felvétel 30 naptári napig tárolható és adható ki a kikérő szervnek.
- Amennyiben bármilyen műszaki probléma merül fel, ezt jelzi a térfigyelő csoport vezetőjének, vagy a helyettesének.

2017. január 01.-december 31-ig a Közterület-felügyeleten kívül következő szervek kértek tőlünk felvételt:

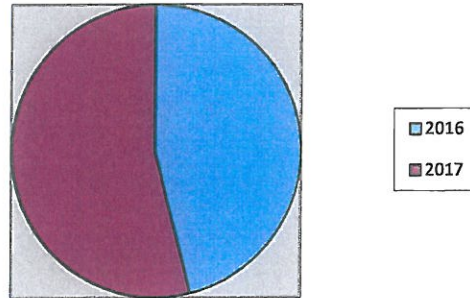
- BRFK XI. kerületi Rendőrkapitányság
- BRFK Központi Nyomozó Hivatal
- Közlekedés Rendészet

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

Összehasonlításképpen letöltések az előző év azonos időszakához képest:

| | |
|-----------------------------------|--------------------|
| 2016. január 01.- december 31.-ig | 128 darab letöltés |
| 2017. január 01.- december 31.-ig | 150 darab letöltés |

Ez 17%-os emelkedés a tavalyi letöltéshez képest.



2017. január 1 – 2017. december 31.-ig állandó térfigyelés nem volt. A térfigyelést létszám függően lehetett végrehajtani.

A következő intézkedéseket hajtották végre a térfigyelőszolgálatos felügyelők:

| Közterület felügyelő helyszínre küldések | Rendőrségi Letöltések | Illegális szemétkerékbilincs | Feljelentés | HB. THB. | Figyelmeztetés | Közigazgatási bírság | |
|--|-----------------------|------------------------------|-------------|----------|----------------|----------------------|------|
| 128 db. | 150 db. | 4 db. | 10 db. | 4 db. | 44 db. | 69 db | 0 db |

Állandó térfigyelő szolgálattal a prevenció, a megfigyelt és ezáltal felderített szabálysértések és bűncselekmények száma emelkedne.

A térfigyelőszolgálat segítségével rögzített és felderített illegális szemétkerékbilincsek a környezetvédelmi osztály felé feljelentésbe lettek továbbítva. A feljelentések által sikeresen lezárt ügy 100 %-os.

Közterületek használatával kapcsolatos ellenőrzési tevékenység

A közterületek használatával kapcsolatos ellenőrzést a közterület-felügyelet folyamatosan végzi.

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

Tevékenységeinek alapja:

- Saját hatáskörben végzett ellenőrzések alkalmával észlelt tények.
- Városgazdálkodási Igazgatóság által szolgáltatott információk, közterület-használati engedélyek, listák.
- Fővárosi területek vonatkozásában a Főpolgármesteri Hivatal által szolgáltatott információk, listák.
- Lakossági bejelentések (írásos, telefonos).

Főbb ellenőrzési területek:

- Építkezésekhez kapcsolódó közterület-használatok, konténerek, állványzatok, deponálási-felvonulási területek, sárfelhordás.
- Kereskedelmi tevékenységek, folyamatos és szezonális árusítások (pavilonok, zöldség-gyümölcs kereskedelem, alkalmi virág-és fenyőfa árusítás).
- Vendéglátóipari egységek, teraszok, kitelepülések.
- Reklám-megállító táblák.
- Rendezvények, kulturális, sport, egyetemi napok stb.
- Egyéb engedélyhez kötött engedélyek (filmforgatás).
- Közterület-használati engedély nélkül tárolt, lejárt műszaki vizsgálattal rendelkező gépjárművek, roncsok

A fentiek alapján a felügyelők 2017. évben 434 esetben ellenőriztek építkezéseket és hozzájuk kapcsolódó közterület-használati engedélyeket. Kisebb szabályszegések esetén számos esetben alkalmaztak figyelmeztetést és a jogszerű állapot helyreállításának visszaellenőrzését. Súlyosabb szabályszegések illetve a jogszerű állapot visszaállításának elmaradásnak esetén összesen 33 esetben történt feljelentés.

A kereskedelmi tevékenységek ellenőrzése során 107 esetben történt pavilonok illetve alkalmi zöldség-gyümölcs kitelepülések vizsgálata. Súlyosabb szabályszegéseket nem tapasztaltak a felügyelők. A kisebb eltéréseket figyelmeztetések hatására korrigálták.

Alkalmi, ünnepekhez köthető árusítások (virág, fenyőfa) ellenőrzése során a tevékenységet rendszerben találták.

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

Engedéllyel nem rendelkező árusok (ruha, virág) esetében 9 alkalommal történt áruelvétel és szabálysértései feljelentés.

Vendégtóipari tevékenységgel kapcsolatban kerületi területeken 65 alkalommal, fővárosi területeken 21 alkalommal történt teraszok, kitelepülések ellenőrzése. Súlyosabb szankciókat nem kellett alkalmazni.

Reklám-megállító táblák elhelyezkedésével kapcsolatban figyelmeztetések alkalmazásával a közterületek használatának rendje biztosítható volt.

Közterületet érintő engedélyezett rendezvények biztosítását, lebonyolításának végrehajtását számos esetben segítette a közterület-felügyelet (kulturális, sportrendezvények, egyetemi napok, burgonyaárusítás).

Egyéb engedélyhez kötött tevékenységek, tipikusan filmforgatás ellenőrzése során súlyosabb szabályszegéseket nem észleltek felügyelőink.

A lakosságot a kevés parkolóhely miatt erősen irritáló roncs vagy lejárt műszaki engedéllyel, közterületen engedély nélkül tárolt gépjárművekkel kapcsolatban 467 db felszólítás történt, majd felszólítás után a tulajdonosok által el nem távolított 107 db gépjárművet szállítottatott el a közterület-felügyelet.

A közterület használatával kapcsolatban a hivatalból feltárt, illetve tudomásunkra jutott tényeken kívül ki kell emelni a lakossági bejelentéseket, hiszen ezek mutatják, hogy a helyi lakosságot milyen mértékben zavarják a közterületeken folytatott engedély nélküli vagy akár engedélyezett tevékenységek.

2017. év folyamán 1929 lakossági bejelentés érkezett, ebből 92 foglalkozott közterület-használattal. Ebből is 56 db. roncs, vagy lejárt műszaki engedélyű gépjárművekkel kapcsolatban történt. A maradék vegyesen terület-foglalások, árusítások, reklámtáblák és filmforgatással kapcsolatos bejelentések voltak. Mint látjuk, a közterület-használattal kapcsolatos bejelentések az összes lakossági bejelentések kb. 5%-át teszik ki. Ebből levonható az a következtetés, hogy a közterület-felügyelet ilyen irányú szakmai területen végzett tevékenysége megfelel az elvárásoknak.

Építési munkálatokkal kapcsolatos engedélyeztetési ügyek ellenőrzése:

A kerületben folyó engedélyhez kötött építési munkálatokhoz kapcsolódóan a tényleges állapotokat a kiadott engedélyek függvényében ellenőriztük.

A 2017-es évben összesen **169 db.** építkezésekkel kapcsolatos ügyirat érkezett a felügyeletre írásos és digitális formában. A XI. kerületben több építkezést is kiemelten kezelt a közterület-felügyelet és rendszeres ellenőrzéseket tartottunk ezeken a helyszíneken.

Az ellenőrzések során a következő intézkedésekre került sor:

- Bartók Béla út (Bartók park) – 13 db feljelentés és 1 db közigazgatási bírság,
- Budafoki út (Öböl lakópark) – 2 db feljelentés,
- Facsemete utca – 1 db feljelentés és 4 db közigazgatási bírság,
- Fehérvári út (Alkotmányvédelmi Hivatal, Fővárosi Művelődési ház melletti ingatlan, és Albertfalva téri LIDL építkezés) – 26 db feljelentés,
- Hosszúrési út – 2 db feljelentés és 2 db közigazgatási bírság,
- Medvetalp utca – 2 db feljelentés,
- Ménesi út (Bibó kollégium) – 18 db feljelentés,
- Mezőkövesd utca – 6 db feljelentés.

A feljelentésekre, illetve közigazgatási bírságok kiszabására zöldfelületek rendeltetéstől eltérő használata, köztisztasági szabálysértés, valamint korlátozott forgalmú övezetbe behajtás miatt került sor. A kerületben folyó további kiemelt építkezéseken (Etele úti 1-es villamos, Rupphegyi úti építkezés, Muskotály utca, Sasadliget lakópark) a közterület-felügyelők az esetleges szabálysértőket figyelmeztetésben részesítették, valamint a szabálysértéseket megszüntették.

A kerületben folyó egyéb építkezések használatba vételi engedélyeivel kapcsolatban 2017-ben **60 db.** ügyirat került iktatásra. A még folyamatban lévő építkezések ellenőrzése során **109 db.** ügyirat került feldolgozásra. Az építési engedélyek ellenőrzése során szabálysértést nem tapasztaltunk, intézkedésre nem került sor.

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

A közterület-felügyelet a XI. kerületben folyó burkolatbontási munkálatokat is folyamatosan ellenőrizte. 2017-ben **81 db.** burkolatbontási helyszínt ellenőriztünk, a munkálatokat az előre megadott határidőn belül befejezték, a közterületet helyreállították.

Az üzemképtelen gépjárművek hatósági elszállítása

A közterületeken szabálytalanul tárolt üzemképtelen gépjárművek elszállítása 2017-ben is a Felügyeletnél kiemelten kezelt, önálló nyilvántartású, szolgálati tevékenység volt. A gépjármű elszállítási csoport tagjai folyamatosan tervezték és végezték a közterületen elhagyott, üzemképtelen járművek felderítését, felmérését, matricázását (figyelmeztető felszólítását), a tulajdonos levélben történő felszólítását, majd szükség esetén intézkedtek az elszállításukról. Ezen túl a rendszeres lakossági bejelentéseket is ellenőriztünk és szükség szerint intézkedtünk. Sajnálatos módon igen sok üzemképtelen, roncs autó foglalja az egyéként is szűkös szabad parkolóhelyeket. Többször talákoztunk más kerületi, sőt vidéki illetékességű roncs autóval, amelyet a kerületünkben tároltak.

A szállítási, őrzött tárolási tevékenységet a megfelelő technikai és műszaki feltételeivel, a szükséges felelősségbiztosítással és kerületi telephellyel rendelkező ATC Air Com Kft-vel, mint szerződött partner bevonásával hajtottuk végre.

A **30/2010. (VI. 4.)** számú Fővárosi Közgyűlés rendelete és az **55/2009 (X.26)** IRM rendeletben meghatározott szempontok szerint, a tulajdonosok felszólítása után került sor az elszállításokra. A szállítást megelőzően 30 nappal a gépkocsin elhelyezett öntapadó címkével figyelmeztettük a tulajdonost a hatósági jelzéssel nem rendelkező, láthatóan üzemképtelen, közterületi tárolási engedéllyel nem rendelkező gépjárművek esetén.

A szállítást megelőzően a gépkocsiról fénykép, valamint videó felvételt készítünk, továbbá a szállító járműre helyezés után is a későbbi vitás helyzetek (sérülések, rongálódások) elkerülése érdekében. A 2017. évben a kerületben közterületen szabálytalanul elhelyezett gépjárművekkel szemben összesen **464** alkalommal intézkedtünk. Ebből hatósági jelzéssel nem rendelkező gépjármű **88 db.** közterületen szabálytalanul, engedély nélkül elhelyezett jármű **376 db.** volt.

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

A járművek tárolása az ATC Air Com Kft. 1112. Budapest, Kőérberki út 36. számnál, a Repülőtér 2. sz. kapun keresztül megközelíthető telephelyén történik.

A rendeletben meghatározottak és a szerződés szerint a Kft. gondoskodik az oda szállított járművek őrzéséről. Intézkedésünkről a tulajdonost (üzembentartót) levélben értesítjük, adatlapon a kerületi Rendőrkapitányságot, továbbá az Önkormányzat honlapján az általunk elszállított járműveket szerepeltetjük.

A hatósági jelzéssel nem rendelkező gépjárműveket hatóságilag felnyitjuk, a tulajdonos kilétének megállapítása miatt. Az alvázszámok alapján a közlekedési nyilvántartásban prioráljuk és ez alapján történik a tulajdonos (üzembentartó) megkeresése. Törvényi kötelességünk az állampolgárokkal szembeni intézkedéskor lehetővé tenni a számukra legmegfelelőbb díjfizetés biztosítását. A készpénzes fizetés mellett biztosítani kell a mobilterminállal, illetve csekken történő fizetés feltételeit is.

A szabálytalanul elhelyezett, engedéllyel nem rendelkező, forgalmat akadályozó jármű elszállításához a szállítók várható kitérkezése továbbra is kb. 25 perc. Amennyiben a tulajdonos adatainak megállapítása a jelenlegi gyakorlat szerint folyik, úgy a központban dolgozó munkatárs akkori leterheltségétől függően kerül sor az adatok megállapítására és a tulajdonos (üzembentartó) kiértesítésére.

Amennyiben a jármű tulajdonosa nem regisztrálta magát a központi nyilvántartó rendszerben a telefonszámával, akkor csupán az általános tudakozón keresztül van lehetőség telefonszám megállapítására és az ily módon történő értesítésnek.

Elszállítási okok voltak:

- | | |
|------------------------------------|---|
| - 10/30 napos felszólítás utáni | 107 db. |
| - tilosban való parkolás miatti | 10 db. |
| - elindulás gátló le nem szerelése | 39 db. |
| - meghiúsult elszállítás | 1 db. (elszáll. előtt a tulajdonos megérkezett) |

Az év során 113 esetben alkalmaztunk áthelyezést különböző okok, felkérések alapján az Önkormányzatnak.

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

Ezen áthelyezések mind forgalmat vagy valamilyen közúti munkálatot, rendezvényt lebonyolítását akadályozó esetekben történtek.

A kerékbilincs (elindulás-gátló) alkalmazása

Indulás-gátló kerékbilincseket kerületünkben a vonatkozó jogszabályok alkalmazásával a közterületen szabálytalanul, KRESZ szabályokat súlyosan sértő, illetve fizető övezeten belül a nem fizető autósokkal szemben alkalmaztunk.

A kerékbilincs fel- és leszerelésével kapcsolatos közterület-felügyelői intézkedéseket az erre a feladatra felkészített Felügyelők és a Segédfelügyelőkből, Parkolási ellenőrökből vezényelt állomány végezte. Az ügyfélszolgálati teendőket, különösen a panaszkezelés a Diszpécser szolgálatunk végezte. A kerékbilincselés alkalmazásával kapcsolatos jogi és egyéb pl. gépjármű sérülésével kapcsolatos panaszokat minden esetben a kerületi Rendőrkapitányság vizsgálta ki és bírálta el. A sérülésekre vonatkozóan felelősség-biztosítással rendelkezünk, az esetlegesen okozott károkat a biztosító útján térítjük meg. Az elmúlt évben ilyen ügyekben elmarasztaló vizsgálati eredményünk nem volt, kártérítést nem kellett fizetnünk. Az ügyfelek számára a nap bármely szakában a helyszínen készpénzes, postai csekkes, illetve a helyszínen bankkártyás befizetés lehetőségét biztosítottuk. A kerékbilincs alkalmazására többnyire munkanapokon 08.00 órától 18.00 óráig került sor. A kerékbilincses intézkedést egy fő közterület-felügyelő és egy fő kerékbilincs fel/leszerelő alkalmazott látta el. A kérelmezett kerékbilincs leszerelési feladatokat ügyeleti formában a Diszpécser szolgálatunkon keresztül a közterület-felügyelő és fizikai kerékbilincs fel/leszerelő alkalmazott végezte a nap bármely szakában.

A kerékbilincs alkalmazása során a közterület-felügyelők és a fizikai kerékbilincs fel/leszerelő alkalmazottak a kerékbilincs alkalmazására, járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó szabályokról szóló 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet előírásai szerint jártak el. Tevékenységüket írásban és képfelvételekkel is dokumentálták. A fel / leszerelt kerékbilincsek darabszámai az alábbiak szerint alakultak 2017-ben:

Összes kerékbilincseléses intézkedések száma: **2746 db.**

Az összes intézkedéshez képest az írásban kifogásolt intézkedések száma **32 db**, melyből **15** alkalommal visszafizetésre került az ügyfélnek. Az önkényesen leszerelt bilincsek száma **7 db** volt.

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

Ezek alapján 2017. évben a felügyelethez befolyt kerékbilincses bevétel összege. **31.255.000 Ft.** volt.

Együttműködés, közös akciók végrehajtása

A közterületi szabálysértések eredményesebb felderítése, a közlekedés biztonságának javítása érdekében 2017 –ben is szerveztünk közös akciókat – hasonlóan a korábbi évekhez - a kerületi önkormányzat Városgazdálkodási Igazgatóság, Hatósági Igazgatóság, Környezetvédelmi osztály, Polgárőrség, valamint a kerületi Rendőrkapitányság az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ), a területileg illetékes NAV munkatársaival és az FKF Zrt, továbbá a Főkert Zrt együttműködésével.

Mind ezeken túl rendszeres, szinte napi jellegű az együttműködésünk az Újbuda Prizma Kft.-vel köztisztasági ügyekben.

Az együttműködés alapja a közös szolgálatellátás, kölcsönös segítségnyújtás, információk átadása, a különböző közterületi szabálysértések elleni közös fellépés volt.

A kerületi Környezetvédelmi osztály és az illetékes Népegészségügyi Szolgálat munkatársaival az év során rendszeresen ellenőriztük a parlagfüves, gyomnövényes területeket az illegális szemétkerakókat, az aluljárókat, illetve a dohányzási és közterületi szeszesital fogyasztás tilalomra, nyitvatartási időre vonatkozó szabályok betartását. Amikor szükséges volt közösen intézkedtünk.

A Budapest Főváros Kormányhivatalának Bp. XI. kerületi Népegészségügyi Intézet munkatársaival az év során **35** közös ellenőrzést hajtott végre a Felügyelet, melynek során **117** jegyzőkönyv készült.

Az Önkormányzat Városgazdálkodási Igazgatóság Vagyongazdálkodási Osztályával közösen az önkormányzati bértelek kerületek több alkalommal is ismét ellenőrzésre az illegális beköltözők és a közbiztonság megerősítése céljából. Ezen ellenőrzések során nagyon szorosan együttműködött a Felügyelet a BRFK XI. kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival, valamint polgárőrség tagjaival. Az akciók során **34 db** jegyzőkönyv készült, és **75 fő** került igazoltatásra.

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

Az Önkormányzat Környezetvédelmi Osztályával is nagyon szoros, napi kapcsolatot ápol a Felügyelet, így sor került több illegális személerakás felderítésére és megszüntetésére, valamint a parlagfüves területek ellenőrzésére. A 19 ellenőrzés során 43 db jegyzőkönyv készült.

A BRFK XI. kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival is szorosan együttműködik a Felügyelet, a Kamaraerdei bejárásokon kívül 89 alkalommal 126 ellenőrzést hajtottak végre a közterület-felügyelők, melyekben közlekedési akciók és sportrendezvények is voltak.

Ezen kívül számos esetben sietett egymás segítségére a két szervezet, több alkalommal értesítették a felügyelők a rendőrséget, mert bűncselekményt vagy bűncselekmény gyanús esetre lettek figyelmesek. Május vége óta napi rendszerességgel látott el gyalogos járőrszolgálatot Újbuda Közterület-Felügyelet a BRFK XI. kerületi Rendőrkapitányság járőreivel. a Móricz Zsigmond körtér és környékén ezen szolgálat során számos bűncselekmény, körözött személy és szabálysértés került feltárássra.

Az év vége során ismételten a nyári időszakhoz hasonlóan december 6-tól december 31-ig közös gyalogos járőrszolgálatot látott el a Felügyelet és a XI. Kerületi Rendőrkapitányság állománya.

| Szervezet megnevezése | Alkalom | Ellenőrzés darabszáma |
|----------------------------|---------|-----------------------|
| Népegészségügyi Intézet | 35 | 117 |
| Vagyongazdálkodási Osztály | 11 | 34 |
| Környezetvédelmi Osztály | 19 | 43 |
| BRFK XI. Rendőrség | 154 | 917 |

III. A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó és ügyfélszolgálati tevékenysége

2017-ben Újbuda Közterület-felügyelet munkatársai **7410** esetben szabtak ki bírságot a szabálysértést elkövetőkkel szemben, továbbá **277** esetben szankcionáltak közigazgatási bírsággal sújtható szabálysértéseket. A kiszabott bírság összege **171.110.000** Ft, melynek 66 %-a, **112.783.927** Ft, került befizetésre a Felügyelet alszámlájára. A kiszabott szabálysértési bírságok összege **37.9 M Ft** - al, a befizetettek **20.3 M Ft** - al növekedtek az előző évhez képest:

| 2017. 1-12. hónapban kiszabott és befizetett helyszíni bírságösszesítő | | | |
|---|--------------|--------------|--------------------|
| | | db | Ft |
| kiszabott | HB | 35 | 565 000 |
| | THB | 7 375 | 170 545 000 |
| | össz: | 7 410 | 171 110 000 |
| befizetett | HB | 32 | 335 000 |
| | THB | 5 189 | 112 448 976 |
| | össz: | 5 221 | 112 783 927 |

A kiszabott közigazgatási bírságok összege **12.130.000** Ft, mely bevétel teljes mértékben az Önkormányzatot illeti meg:

| 2017. 1-12. hónapban kiszabott és befizetett közigazgatási bírságösszesítő | | |
|---|-----|------------|
| | db | Ft |
| kiszabott bírság | 277 | 12 130 000 |
| befizetett bírság | 196 | 9 660 000 |

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

Sok volt a méltányossági kérelem, kifogás, panasz (összesen **419 db.**) a fix összegű bírságok miatt (például a mozgáskorlátozott parkoló jogosulatlan használata esetén, ami: 50 eFt.), azonban ezeket a Rendőrkapitányság bírálja el, így ezen a bevételek sem nálunk realizálódtak. 2017. évben **677** esetben tettünk feljelentést a szabálysértési hatóságnál, mely az előző évekhez képest csökkenést mutatott. Közigazgatási hatósági eljárás megindítását önkormányzati rendelet megsértése miatt **366** esetben kezdeményeztünk Újbuda Önkormányzata Hatósági Igazgatóságánál.

A 2017. évben diszpécser szolgálatunkhoz **1929 db.** rögzített bejelentés, információkérés érkezett, melyre a szükséges intézkedések saját szolgálatos állományunk által, a Városgazdálkodási Igazgatóság, a Prizma Kft. a Rendőrség illetve más hatóság, társszerv felé megtörténtek.

A Felügyeletünkre érkezett és rögzített bejelentésekre, panaszokra, kérelmekre, fellebbezésekre, információ-kérésekre szóban, levélben, e-mailen, a szükséges intézkedéseket szintén megtettük.

A személyesen megjelent ügyfelek általában az általuk elkövetett szabálysértési eljárás további folytatásáról kértek felvilágosítást, vagy a távolléti helyszíni bírsággal kapcsolatban (gépjármű forgalmi engedély birtokában) az általuk elkövetett szabálysértésről készített fotók megtekintését kérték. Gyakori volt a mozgáskorlátozott kártyák, igazolások utólagosan bemutatók száma is.

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalától 2017. évben három terület - szabálysértés: **8410 db**, fizető parkoltatás: **4125 db**, kerékbilincselés: **2746 db.** - adatot kértek le a gépjármű-nyilvántartásból és a lakcímnnyilvántartásból a feladatuk végrehajtásához.

A szabálysértési ügyfeldolgozó csoport mely 4 főből áll, végzi a Felügyelők által leadott intézkedések, lakossági panaszok, kérelmek, rendőrségi és más megkeresések teljes adminisztratív belső munkáját, a törvényben meghatározott határidők betartásával. Az előző évekhez hasonlóan ebben az évben tovább folytattuk az adatfeldolgozás és tárolás területén a digitalizálást.

IV. Fizető parkolással kapcsolatos feladataink

Felügyeletünk üzemeltetéssel kapcsolatos feladatokat részben lát el, a főbb feladatokat a Városgazdálkodási Igazgatóság és szerződött partnerek útján végzi.

2016. januártól a telefonos ügyfélszolgálatot ismét a Felügyeltünk látja el 4 fő ügyfélszolgálatos kollégával. Így újra a Felügyeletnél lehet intézni a parkolással kapcsolatos ügyeket, észrevételeket, panaszokat. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az ügyfelek pozitívan értékeli a lehetőséget, mely szerint kényelmesen intézhetik problémás ügyeiket.

Háttér ügyfélszolgálat (Back Office) 2017. éves statisztikája:

| | |
|---------------------------------------|-------------|
| Elutasított telefonos panasz | 1589 |
| Elfogadott telefonos panasz | 884 |
| Tételesen méltányolt telefonos panasz | 16 |
| Elbírálást nem igényelt | 195 |
| Telefonos panaszok összesen | 2684 |
| | |
| Elutasított fax panasz | 7 |
| Elfogadott fax panasz | 23 |
| Tételesen méltányolt fax panasz | 0 |
| Elbírálást nem igényel | 1 |
| Fax panaszok összesen | 31 |
| | |
| Elutasított e-mail panasz | 1064 |
| Elfogadott e-mail panasz | 1989 |
| Tételesen méltányolt e-mail panasz | 47 |
| Elbírálást nem igényel | 116 |
| E-mail panaszok összesen | 3216 |

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

Önkormányzatunk a parkolással kapcsolatos kintlévőségek kezelésével (fizetés meghagyás /FMH/, peres ügyek, végrehajtás) egy ügyvédi irodát bízott meg. Természetesen a felszólító levelek előkészítéséhez, kiküldéséhez a fizetés meghagyásos, peres és végrehajtásos ügyek adminisztrációjához a pénzügyi osztály által megküldött banki kivonatok alapján a parkolási és behajtási számla pénzforgalmának rögzítéséhez és párosításához a parkolási csoporton belül külön munkatársakat kell foglalkoztatni. Mind ezen túl napi kapcsolatot kelle fenntartani az ügyvédi irodával, a végrehajtókkal és nagyon gyakran az ügyfelekkel a folyamatos ügymenethez.

Az elmúlt évben a befizetetlen parkolási pótdíjesemények kapcsán **20** postakönyvben, összesen **4125 db.** felszólító levél került kipostázásra, a megadott 60 napos határidőn belül.

Felszólító levelek fizetési kötelezettségének elmulasztása miatt a 2016. június és 2017. május (az esemény után egy éven belül indul az FMH) közötti események ügyében fizetési meghagyás került kibocsátásra. Az átadott csoportok száma **16546 db**, amely összesen **1912 db.** átadott esemény.

Perré alakulás folytán **57 db.** keresetlevél került kibocsátásra a bíróságok részére. Az ehhez szükséges, az ügyekben keletkezett összes dokumentum - határidőn belül - átadásra került a képviselőtünket ellátó ügyvédi iroda részére, valamint a közjegyzők és a végrehajtók által kért hiánypótlási felhívásoknak eleget téve, további adatokat szolgáltatunk az ügyvédi iroda részére.

Összesen **1126 db.** végrehajtási eljárás került megindításra. A peresítő rendszeren keresztül **956 db.** végrehajtási előleget rögzítettünk, valamint generáltunk le az utaláshoz szükséges formátumra és adtuk át a pénzügyi osztálynak.

Fizetési meghagyásos és végrehajtási szakaszba került pótdíjesemények kapcsán tájékoztatást nyújtottunk a kötelezettek részére, valamint az Önkormányzat által megbízott parkolási háttérfeldolgozást végző cég részére segítséget nyújtottunk a pénzügyi panaszok kezelésében.

Beszámoló jelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2017. évi munkájáról

Az elmúlt évben **2359 db.** ügyfél kereste fel személyes ügyfélszolgálatunkat, és **715** alkalommal történt befizetés az Önkormányzat kihelyezett pénztárába.

Személyes ügyfélszolgálati iroda (Front Office) 2017-es statisztikája:

| Hó | Befizetések db | Elfogadva db | Elutasítva db | Ügyfelek összesen db |
|----------------------|----------------|--------------|---------------|----------------------|
| I. | 44 | 79 | 41 | 164 |
| II. | 57 | 96 | 50 | 203 |
| III. | 62 | 103 | 50 | 215 |
| IV. | 49 | 91 | 40 | 180 |
| V. | 49 | 99 | 50 | 198 |
| VI. | 60 | 74 | 53 | 187 |
| VII. | 60 | 101 | 39 | 200 |
| VIII. | 66 | 99 | 45 | 210 |
| IX. | 68 | 83 | 48 | 199 |
| X. | 78 | 103 | 55 | 236 |
| XI. | 77 | 87 | 51 | 215 |
| XII. | 45 | 62 | 45 | 152 |
| Mindösszesen: | 715 | 1077 | 567 | 2359 |

Összegzés

Összességében elmondható, hogy Újbuda Közterület-felügyelet a 2017. évben az előző évekhez hasonlóan a meghatározott kötelezettségeinek eleget tett, szolgálati feladatait maradéktalanul teljesítette, szakmai tevékenysége a jogszabályokban foglaltaknak és az önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfeleltek.

Az önkormányzat elvárásainak és a lakosság érdekeinek figyelembe vételével a törvényben előírt alapfeladatainkon felül a Felügyelet részére 2017. évre meghatározott kiemelt célok megvalósítása érdekében az alábbi fő feladatokra fordítottunk kiemelt figyelmet:

Rendőrséggel közös szolgálati tevékenységgel, információcserével, hatékonyabbá tegyük a kerületi lakosság közérzetét, a jelentősen zavaró szabálysértések felszámolása ellen határozott és következetes fellépést biztosítsunk. Továbbra is folytatjuk gyalogos járőrszolgálatunkat a megállapodás alapján a civil vagyonvédelmi erők bevonásával.

A Felügyelet belső szabályzóit rendszeresen hozzá igazítjuk az új jogszabályokhoz, a változó igényekhez annak érdekében, hogy az egyes eljárásokban a hatékonyságunk növekedjen. A bűnmegelőzési tevékenységünkben folytattuk az iskolák előtti reggeli közterületi jelenlétet, valamint együttműködünk az iskolák vezetőivel.

A prevenció érdekében, rendszeres értékelő-elemző munkát követő szolgálattervezéssel, vezénlyéssel igyekszünk a közterületi jelenlétet fokozni a szabálysértésileg frekvenciált területeken, valamint a helyi sajtóban továbbra is folyamatos tájékoztatást adunk a közterületi tevékenységünkről, valamint a lakosságot legjobban érdeklő közterületi problémák megoldási lehetőségeiről.

Budapest, 2018. április 06.